

ACUERDO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Entre el Cliente y LITIX Productions, S.A

www.petpediapanama.com

A. Generalidades

www.petpediapanama.com es una página de Internet, o plataforma tecnológica, y marca registrada propiedad de la sociedad anónima Panameña LITIX PRODUCTIONS, S.A. inscrita en el Registro Público a Folio 155651002 (S) desde el 21 de Junio de 2017. Como tal, LITIX Productions S.A. es una persona jurídica establecida y en plena vigencia de conformidad a las Leyes de la República de Panamá, y cuenta con el Aviso de Operación 155651002-2-2017 DV 43 de fecha 15 de noviembre de 2017, mismo que le permite el mantenimiento y ofrecimiento de servicios a través de esta página de Internet. (en adelante “LITIX” o “LITIX Productions S.A.”, teniendo igual significado jurídico).

Todos los diseños, logos y nombres contenidos en esta página de Internet son propiedad de LITIX PRODUCTIONS, S.A. y, por ende, están protegidos por las leyes de propiedad intelectual aplicables en la República de Panamá.

No obstante lo anterior, toda la información que USTED (en calidad de “Cliente”) provea a LITIX es y será siempre considerada como SU INFORMACION. Por lo anterior, USTED mantiene para sí los siguientes derechos:

- Derechos de acceso a sus datos
- Derecho a restringir el procesamiento de sus datos
- Derecho de rectificación de sus datos
- Derecho de eliminación de sus datos(derecho a ser olvidado)
- Derecho a objetar el procesamiento de sus datos
- Derecho a revocar el consentimiento para publicar -o mantener colgada en www.petpediapanama.com- sus datos
- Derechos de portabilidad de sus datos

CLAUSULAS:

B. Ley y Jurisdicción

LITIX, bajo la Ley No. 32 de 1927, está sujeta a las leyes de la República de Panamá, y toda persona que accede a los servicios ofrecidos por LITIX bajo la página web www.petpediapanama.com acepta de manera voluntaria, y en ausencia de coacción e intimidación, someter cualquier controversia que surja de la interpretación del contenido de esta página de Internet o del uso de los servicios que terceras personas ofrecen a través de esta página de Internet se someterán a conciliación previa, y de no solucionarse el potencial conflicto, reclamo o demanda, la misma será sometida a los Tribunales competentes de la República de Panamá, bajo los términos indicados en los literales “c.3 y c.4” desarrollados a continuación.

C. Advertencias

LITIX provee un servicio de intermediación para aquellas personas que aman a sus mascotas, y desean obtener o contratar servicios tales como pasearlos, cuidarlos, cruzarlos, bañarlos, acicalarlos, entrenamientos e incluso brindarles hospedaje por un tiempo determinado. LITIX maneja una plataforma que une dos (2) partes que voluntariamente desean formar parte de una operación mercantil ... con mascotas.

El Cliente –al solicitar los servicios de proveedores contactados a través de www.petpediapanama.com- declara conocer, entender y aceptar que:

c.1. El proveedor seleccionado por el Cliente a través de www.petpediapanama.com no es un empleado, consultor y no depende económicamente de LITIX, por lo cual no se configura una relación obrero-patronal.

c.2. El proveedor seleccionado por el usuario a través de www.petpediapanama.com no representa, de forma alguna, la sociedad, ni a sus directores, dignatarios, accionistas ni –en general- ningún trabajador ni consultor fiscal, financiero o legal de LITIX. Por ende, el proveedor no está jurídicamente autorizado para comprometer ni representar a LITIX de manera alguna. Toda representación o compromiso que el proveedor haga en representación de LITIX carecerá de valor jurídico o probatorio alguno.

c.3. LITIX es una empresa operativa en y desde la República de Panamá, cualquier conflicto o controversia que surja de la interpretación de los términos y condiciones aquí plasmados, o de la utilización de los servicios brindados a través de los intermediarios autorizados para ofrecer sus servicios a través de www.petpediapanama.com deberá ser resuelta de conformidad a las leyes de la República de Panamá y los tribunales de comercio competentes.

c.4. El usuario de los servicios brindados por intermediarios autorizados por www.petpediapanama.com , mediante la contratación de los mismos, se compromete de manera voluntaria y en ausencia de coacción a mantener libre de cualquier perjuicio reputacional, económico o legal a la sociedad LITIX PRODUCTIONS, S.A., sus directores, dignatarios, asesores financieros, fiscales o legales, salvo en el evento de negligencia grave por parte de LITIX PRODUCTIONS, S.A. debidamente establecida por un tribunal competente en Panamá, con base al Artículo 34C del Código Civil de la República de Panamá.

c.5. LITIX no guarda responsabilidad alguna en cuanto a la selección de un proveedor registrado en esta página de Internet por parte de un **Cliente**, ni por lo acaecido durante el período de tiempo que el proveedor tenga bajo su responsabilidad una o varias mascotas de un **Cliente** de www.petpediapanama.com. No obstante la generalidad de lo anterior, LITIX se compromete con el Cliente a analizar la querrela por los servicios prestado por el proveedor, dar parte al proveedor y derecho a replica con conocimiento previo del Cliente.

c.6. En el evento que LITIX, bajo su decisión y criterio único, podrá (i) determinar que lo acaecido va en contra de las costumbres usuales y esperadas para este tipo de servicio y, por ende, optar por no permitir al proveedor que ofrezca sus servicios en la página de Internet www.petpediapanama.com ; además de (ii) brindarle al Cliente describir su experiencia con el proveedor. LITIX, empero la generalidad del anterior, también deberá darle al proveedor la oportunidad de dar respuesta al comentario dado por el Cliente. Ni el Cliente ni el proveedor

podrán emplear palabras obscenas, soeces o que se consideren contrarios a la moral y costumbre. En el evento que el Cliente o el proveedor utilicen calificativos peyorativos en detrimento de uno o el otro, LITIX procederá a bloquear la utilización de www.petpediapanama.com de quien haya utilizado la plataforma para postear palabras obscenas, soeces o que se consideran contrarios a la moral o las buenas costumbres

D. Definiciones

Salvo indicación en contrario, los siguientes términos tendrán las siguientes definiciones a lo largo del presente Acuerdo de Términos y Condiciones para el uso de los servicios brindados, o que en un futuro brinde LITIX a través de www.petpediapanama.com:

1. **ACT:** Se refiere al presente Acuerdo de Términos y Condiciones que debe ser aprobado por el Cliente de manera previa a la apertura de una “Cuenta de Cliente” para poder utilizar los servicios que se ofrecen a través de www.petpediapanama.com.
2. **Alimentación:** Se refiere al servicio de venta de productos alimenticios a través de www.petpediapanama.com, siempre y cuando conste con el registro sanitario otorgado por el Ministerio de Salud de la República de Panamá. Hasta tanto no se obtengan las autorizaciones gubernamentales requeridas, LITIX no venderá alimentos para mascotas de ninguna clase ni raza.
3. **Animales:** Se refiere a mascotas domésticas, que no representen daño para la salud de aquellas personas que utilicen los servicios de www.petpediapanama.com, tales como perros, gatos, siendo estos dos (2) identificados de manera ilustrativa no así taxativamente.
4. **Animales Exóticos:** Se refiere a aquellos animales que para su propiedad y tenencia privada deban contar previamente con autorización del Ministerio de Ambiente de la República de Panamá.
5. **Cliente (s):** Se refiere a aquella persona natural o jurídica, nacional o extranjera, que de conformidad a las leyes de la República de Panamá tenga capacidad jurídica para contratar y/o ser contratado, que solicite los servicios provistos por www.petpediapanama.com a través de sus intermediarios autorizados.
6. **Cuenta de Cliente:** Se refiere a la cuenta que tiene que ser creada por el Cliente para poder convertirse en miembro y tener acceso a los servicios ofrecidos por el sitio web a través de sus intermediarios. No obstante la generalidad de lo anterior, la provisión o uso del servicio PETfinder no será necesario contar con cuenta de cliente.
7. **Dato Personal:** Se refiere a cualquier cosa que se pueda relacionar con el Cliente u otra persona física susceptible de serlo. El rango de posibilidades abarca desde una foto a una dirección de correo electrónico.
8. **Proveedor de Servicios:** Se refiere a la persona natural con capacidad jurídica para contratar y/o ser contratado que brinde sus servicios a través de la plataforma tecnológica de www.petpediapanama.com. Entre los servicios que un Intermediario podrá brindar a través de www.petpediapanama.com se menciona, de manera ilustrativa mas no taxativa, los siguientes:
 - i. **PETwalker - Paseo de animales:** *Se refiere al paseo de mascotas domésticas, generalmente perros o caninos, dentro de un horario y calendario específico, localización geográfica determinada y bajo un precio unico establecido entre el Intermediario y el Cliente. El Cliente se compromete a proveer de bozales o instrumentos de protección para aquellos animales que tengan tendencia o probabilidad de*

atacar transeúntes, al caminador u otras mascotas. En este servicio el proveedor se dirige a casa del cliente para realizar el paseo.

- ii. **PETsitting - Hospedaje diario, semanal o mensual de animales:** *Se refiere al servicio de cuidado, alimentación y hospedaje de mascotas en las instalaciones del Intermediario, el cual podrá ser pactado por horas, días o semanas. El Cliente será responsable de entregar al Intermediario cualesquier medicamentos que su mascota deba utilizar, así como el horario de dichos medicamentos. Comida, cama, juguetes, implementos, etc. Este servicio se realiza en casa del proveedor.*

- iii. **PETspa - Peluquería y servicios de acicalamiento:** *Se refiere al servicio de baño, limpieza y acicalamiento en general de mascotas, mismo que podrá ser efectuado a domicilio o en las instalaciones del Intermediario. También incluye corte de pelos.*

- iv. **PETtrainer - Potty Training y Entrenamiento:** *Se refiere al servicio de entrenar a una o varias mascotas, según la disponibilidad del intermediario, bien sea para protección de sus dueños, disposición de desechos corporales o de entrenamiento en cuanto al andar y trucos a ser ejecutados por la mascota.*

El Proveedor de Servicios de conformidad al servicio que desee brindar a través de www.petpediapanama.com habrá enviado previamente toda su información personal y pasado por una entrevista presencial con **LITIX Productions, S.A.** a través del cual acepte los términos de su prestación de servicios, incluyendo la (s) comisión (es) a ser pagada a **LITIX** por la utilización de la plataforma www.petpediapanama.com, para lo cual deberá haber pasado satisfactoriamente las entrevistas efectuadas por asesores de **LITIX** y demás requisitos, y exonerará a **LITIX** de cualesquiera responsabilidad dimanantes del servicio que brinde a clientes de www.petpediapanama.com.

9. Anuncios

- i. **Cruce de animales (“PetLove”):** *Se refiere al servicio de publicitar a través de www.petpedipty.com animales para cruce. Será de decisión de las partes cuyos animales vayan a cruzar el establecer el lugar donde se realizará el “match”.*

- ii. **Búsqueda de mascotas (“PetFinder”):** *Se refiere al servicio de publicitar a través de www.petpedipty.com animales para venta o adopción. En caso de venta será decisión del Anunciante el precio en el cuál ofertará la mascota. Litix no tendrá una ganancia sobre esta venta.*

10. Venta de accesorios para animales: *Se refiere al servicio de venta de accesorios para animales, mismos que podrán ser entregados a domicilio o que el Cliente deberá buscar en las instalaciones del intermediario.*

11. Seguro de Mascotas: *Se refiere al seguro de protección sobre las mascotas que sus dueños usen de los servicios que en un futuro de www.petpedipty.com pueda brindar, siempre y cuando obtenga la Licencia en calidad de Canales de Comercialización otorgada por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de la República de Panamá y pueda referir a sus Clientes a diferentes Compañías de Seguros que ofrecen esta cobertura o bien se haga por medio de un corredor de seguros.*

12. Venta y entrega de comida para mascotas: *Se refiere al servicio de entrega a domicilio de alimentación para mascotas, según pactado entre el Proveedor del producto y el Cliente, haciéndose la salvedad que este servicio **no estará disponible en www.petpedia.com durante el año 2018, y probablemente 2019.***

13. Seguro de Mascotas: *Se refiere al seguro de protección sobre las mascotas que los dueños de las mismas que utilicen los servicios de intermediación de www.petpediapanama.com, de conformidad a la Licencia de Canales de Comercialización que eventualmente obtendrá LITIX por parte de la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de la República de Panamá, contraten con una Compañía de Seguros idónea para expedir Contratos de Seguros o “Pólizas”, misma que sólo se hará efectiva al momento del pago de la misma y de conformidad a los términos y condiciones generales y particulares de la Póliza de Seguros.*

El Cliente declara entender, conocer y aceptar que LITIX no ofrece servicios de seguros, y que su intermediación en calidad de Canal de Comercialización le generará una comisión de colocación al momento del pago íntegro de la prima, y en el evento de renovación de la precitada Póliza.

14. Partes: Se refiere a LITIX y los Clientes.

15. Página web: Se refiere al sitio de internet, o plataforma tecnológica, www.petpediapanama.com, cuyo propietario es la sociedad LITIX Productions S.A.

16. Servicio: Se refiere a cualquier servicio que, de tiempo en tiempo, www.petpediapanama.com ofrezca a los Clientes, teniendo en claro que www.petpediapanama.com no es parte de la relación contractual entre el Proveedor de Servicios y el Cliente sino una mera asistencia para la búsqueda y logro de los servicios que un determinado Cliente necesite.

D. ACEPTACIÓN EXPRESA DEL PRESENTE ACUERDO DE TERMINOS Y CONDICIONES ENTRE LITIX Y EL CLIENTE.

LITIX solamente podrá proveer sus servicios mercantiles de intermediación, siempre y cuando el Cliente acepte los términos y condiciones por este medio establecido.

El Cliente en aras de poder utilizar los servicios de LITIX **deberá expresar** su consentimiento libre e inequívoco (no tácito, ni sobrentendido), por lo cual LITIX ha procurado explicar a lo largo de este ATC de Cliente los derechos y obligaciones que adquieren los Clientes con la aceptación expresa. En adición si LITIX requiere emplear los datos del Cliente para otros servicios que los expresamente comprobados, deberá obtener consentimiento previo, por escrito y separado del presente ATC de Clientes.

Si el Cliente no otorga una autorización expresa al contenido del presente documento, **LITIX** se abstendrá de brindarle acceso a los servicios ofrecidos a través de www.petpediapanama.com. Porque de lo contrario, no podrá seguir recibiendo mensajes, promociones y demás contenidos por parte de **LITIX** mediante www.petpediapanama.com.

Para crear una cuenta en www.petpediapanama.com, el prospectivo Cliente deberá aceptar el ATC de esta página de Internet. Sólo aceptando de manera expresa el contenido del presente ATC, como en un todo y no divisible por secciones, permitirá a los prospectivos Clientes acceder a los servicios brindados por los Proveedores de Servicios a través de esta página de Internet.

Mediante la aceptación del presente ATC, el prospectivo Cliente acepta en su totalidad el contenido de la Cláusula correspondiente en cuanto a su conducta y datos personales y declaración para utilizar los servicios provistos por esta plataforma tecnológica o página de Internet. **LITIX**, no obstante la generalidad de lo anterior, **reitera** que la información provista por el **Cliente**, pertenece al **Cliente**, a quien lo asiste -en todo momento- el derecho de ser olvidado, tal y como se establece en las **Políticas de Privacidad** de www.petpediapanama.com

En caso de incumplimiento de una obligación establecida por la presente, **LITIX** se reserva el derecho de eliminar la cuenta del **Cliente** en cuestión. Se considerará un incumplimiento, por ejemplo, que el **Cliente** contacte al **proveedor de servicios** fuera de la plataforma de www.petpediapanama.com para que le brinde los servicios, sesgando de manera voluntaria el rol de intermediación efectuado por **LITIX**.

E. DERECHO AL OLVIDO Y PORTABILIDAD DE LA INFORMACION PROPIETARIA

Como indicadi *a priori* el Cliente gozará en todo momento a “Derecho al Olvido”, entendiéndose por tal en el derecho de supresión. En este sentido, cualquier persona podrá solicitar que **LITIX** elimine sus datos personales. De este modo, podrá oponerse a que los sigan usando más.

El derecho de la portabilidad de los clientes, se refiere a que podrán solicitar la transferencia de su información de una entidad a otra. Por otra parte, los menores de 18 años no tendrán la posibilidad de dar el consentimiento, salvo se obtenga autorización escrita de quien ejerza la patria potestad del menor.

F - Modificación de los Términos y Condiciones Generales de Uso de www.petpediapanama.com

LITIX se reserva el derecho a modificar en cualquier momento el presente ATC, las características ofrecidas en el sitio web o las normas de funcionamiento del servicio. El cambio entrará en vigor inmediatamente después de la publicación de las ATC, dándole al **Cliente** previo aviso a través de envío explicativo de las enmiendas que realizará, a la cuenta de correo electrónico que el **Cliente** haya registrado, y que el **Cliente** deberá autorizar de manera expresa en el enlace que, para tal medio, habilite **LITIX** en www.petpediapanama.com.

El **Cliente** que no autorice las enmiendas de manera expresa, quedará inhabilitado para el uso de la plataforma www.petpediapanama.com, hasta tanto expresamente manifieste estar de acuerdo con las modificaciones.

LITIX específicamente se reserva el derecho de ofrecer nuevos servicios, gratuitos o de pago, en el sitio web.

G. Uso del Servicio

Para inscribirse y beneficiarse de los Servicios ofrecidos por **LITIX** a través de www.petpediapanama.com cada **Ciente**, primero, debe crear una cuenta de cliente, proporcionando datos personales. Esto es esencial para el buen funcionamiento del Servicio (particularmente el nombre, apellido, edad, dirección domiciliaria, número de cédula y/o pasaporte vigente, número de teléfono y dirección de correo electrónico válida), así como el registrar a su mascota en los Formularios de Registro habilitados en www.petpediapanama.com.

Los **Cientes** deben certificar que tienen un mínimo de 18 años de edad al momento de inscribirse y sean plenamente capaces de establecer una relación contractual.

El **Ciente** es el único responsable de la información proporcionada a su cuenta de **LITIX** (www.petpediapanama.com) y se compromete a garantizar que dicha información es exacta y que se encuentra actualizada en todo momento. En caso de error, el **Ciente** se compromete a corregir de inmediato dicha información o informar a un operador de **LITIX**, de conformidad a la Lista de Proveedores que se encuentre habilitada en www.petpediapanama.com

LITIX no es ni será responsable por cualquier información que pueda ser incorrecta o fraudulenta comunicada fraudulenta o negligentemente por el **Ciente**; así las cosas, el **Ciente** se compromete a no crear o utilizar otras cuentas que se hayan creado anteriormente, ya sea en su propia identidad o la de terceros. Cualquier excepción a esta norma será objeto de una petición explícita del **Ciente** y de una autorización expresa y específica por parte de **LITIX**. En este sentido, el hecho de crear o utilizar nuevas cuentas bajo su propia identidad o la de terceros sin haber buscado y obtenido la autorización de **LITIX**, puede resultar en la suspensión inmediata de la cuenta del **Ciente** y todos los servicios relacionados.

En conclusión de los párrafos que preceden, **LITIX** reconoce que la información proporcionada por el Cliente es y siempre será propiedad del Cliente, quien podrá exigirle a **LITIX** la ejecución de su derecho de dejar de existir. No obstante lo anterior, y pese a que **LITIX** no venderá la información proporcionada por sus clientes, el Cliente entiende que una vez la información sea de dominio público -mediando previa autorización de su parte- **LITIX** no puede ser responsable de la información captada por otras personas naturales o jurídicas.

H - Proceso de Búsqueda de Proveedor de Servicios.

El **Ciente** podrá acceder a los servicios de www.petpediapanama.com, una vez aceptado el presente ATC y creada su cuenta de cliente, como a continuación se señala:

- a. El **Ciente** se registra en www.petpediapanama.com y declara todas las características del animal doméstico para el cual necesita los servicios brindados por los Proveedores de Servicios de www.petpediapanama.com.

- b. El **Ciente** realiza él mismo las búsquedas para encontrar el Proveedor de Servicios que cumpla con sus necesidades.
- c. El **Ciente** se pone en contacto con el o los Proveedores de Servicios que haya seleccionado a través de mensajes para asegurarse de que están disponibles y que cumplan las expectativas.
- d. Después de asegurarse que el Proveedor de Servicios está disponible y acepta el servicio, el **Ciente** confirma el Proveedor y paga a **LITIX** los gastos del Servicio de búsqueda de www.petpediapanama.com.
- e. **LITIX** envía al **Ciente** vía e-mail los datos de contacto del Proveedor de Servicios seleccionado. El Cliente debe informar a LITIX si no han recibido este correo de confirmación.
- f. El **Ciente** puede ver la evolución del pedido a través del su perfil de www.petpediapanama.com utilizando su usuario y contraseña. El servicio es final y definitivo para el **Ciente** cuando este haya sido finalizado por el sitio web.
- g. El **Ciente** se pone en contacto con el Proveedor de Servicios en el menor tiempo posible y se conocen.
- h. El **Ciente** y el Proveedor de Servicios concluyen un Contrato del Servicio.
- i. Si el **Ciente** considera que el Proveedor de Servicios no cumple con sus expectativas o es manifiestamente incompetente para llevar a cabo los servicios solicitados, y se niega a mantener este Proveedor para los servicios propuestos, deberá informar inmediatamente a **LITIX** vía e-mail o teléfono, y proporcionar pruebas que fundamenten su rechazo. En caso de rechazo justificado, el **Ciente** podrá efectuar una segunda reserva sin gastos suplementarios para encontrar otro Proveedor de Servicios. No se concederá reembolso.
- j. Si el Proveedor de Servicios o el **Ciente** se retrae después de realizada la orden, el **Ciente** podrá efectuar una segunda reserva sin gastos suplementarios para encontrar otro Proveedor de Servicios. No se concederá reembolso.

El Cliente podrá acceder a los servicios de www.petpedipty.com, una vez aceptado el presente ATC y creada su cuenta de cliente, como a continuación se señala:

1. El Cliente se registra en www.petpedipty.com y declara todas las características del animal doméstico para el cual necesita los servicios brindados por los Proveedores de Servicios de www.petpedipty.com.
2. El Cliente realiza él mismo las búsquedas para encontrar el Proveedor de Servicios que cumpla con sus necesidades.
3. El Cliente se pone en contacto con el o los Proveedores de Servicios que haya seleccionado a través de mensajes para asegurarse que cumplan sus expectativas.
4. Luego de finalizar su búsqueda, el Cliente elige el proveedor que desee y paga por los servicios y los gastos del Servicio de búsqueda de www.petpedipty.com. a Litix, y hace la confirmación necesaria con el Proveedor
5. Litix envía al Cliente vía e-mail la información de su servicio y el status de la misma. El Cliente debe informar a Litix si no han recibido este correo de confirmación.
6. El Cliente puede ver la evolución del pedido a través de su perfil de www.petpedipty.com utilizando su usuario y contraseña. El servicio es final y definitivo para el cliente cuando este haya sido finalizado por el sitio web.
7. El Cliente y el Proveedor de Servicios concluyen un contrato del Servicio.

8. Luego que el Proveedor de Servicio indique a Litix por medio de la plataforma www.petpedipty.com que ya realizó el servicio le llegará un correo al Cliente donde se validará esta información y el cliente deberá llenar una breve encuesta sobre su satisfacción con el servicio recibido por el proveedor.
9. Si el Cliente considera que el Proveedor de Servicios no cumple con sus expectativas o es manifiestamente incompetente para llevar a cabo los servicios solicitados, y se niega a mantener este Proveedor para los servicios propuestos, deberá informar inmediatamente a Litix vía e-mail o teléfono, y proporcionar pruebas que fundamenten su rechazo. En caso de rechazo justificado, el Cliente podrá efectuar una segunda reserva sin gastos suplementarios para encontrar otro Proveedor de Servicios. No se concederá reembolso.
10. Si el Proveedor de Servicios o el Cliente se retrae después de realizada la orden, el Cliente podrá efectuar una segunda reserva sin gastos suplementarios para encontrar otro Proveedor de Servicios. No se concederá reembolso.

Si el proveedor de servicios cancela el servicio pactado antes de realizarlo, el cliente podrá reservas otro servicio en ese momento o en algún momento futuro con el crédito que tiene disponible a favor dentro de su cuenta en www.petpedipty.com si el cliente desea un reembolso por insatisfacción tendrá que comunicarse con Litix a través de correo electrónico o por teléfono para poder recibir el reembolso del servicio que no recibió.

VI – Obligaciones y Responsabilidades del Cliente

1. Al registrarse en www.petpedipty.com, el Cliente se compromete a informar a LITIX todas las características de guardería de su animal. Estas características incluyen los comportamientos específicos del animal (Por ejemplo: animal fugitivo, animal enfermo, animal escalador, animal destructivo, animal ruidoso, perro ladrador, animal agresivo, animal social, al animal no le gustan los niños, etc.) y cualquier información relacionada a las precauciones de seguridad, entrenamiento o biológicas, fisiológicas y de salud mental que hay que respetar durante la ejecución del servicio. Los Proveedores de Servicios han de estar de acuerdo con las características.
2. En el caso de PETSitting (cuidados) el cliente debe dejar a su perro con todos los insumos necesarios para su cuidado, comida, plato de comida, cama de necesitarla, medicinas de requerirlas, etc.
3. En el caso de PETspa es responsabilidad del cliente indicar si su perro tiene alguna alergia y debe tener algún cuidado específico.
4. El Cliente está informado de que el incumplimiento de esta condición esencial puede causar la negativa del Proveedor de Servicios para proporcionar los mismos. En ese caso, no se realizará ningún reembolso de los gastos del Servicio de búsqueda ofrecido por LITIX y los gastos del Proveedor de Servicios. Además, el Cliente está informado de que el Proveedor de Servicios puede exigir al Cliente recuperar sus mascotas el día estipulado por el Proveedor. Si el Cliente está ante la imposibilidad de recuperar a su mascota, el/la Proveedor/a podrá decidir entre cargar un gasto adicional, o colocar al animal en una pensión o una asociación, los gastos correrán a cargo del Cliente. Esta decisión se tomará en función de la gravedad del comportamiento, no previamente informado, que tenga el animal.
5. El Cliente se compromete a ponerse en contacto con el Proveedor de Servicios lo antes posible una vez hecha la reserva. LITIX recomienda al Cliente organizar una reunión previa con el Proveedor de Servicios antes de que el servicio sea efectuado.

6. **Las Partes, siendo estas el Cliente, el Proveedor de Servicios y LITIX, reconocen y aceptan que todos los Servicios realizados gracias a www.petpediapanama.com deben ser primero objeto de un acuerdo previo en la misma página web.**
7. LITIX valida manualmente los perfiles de los Proveedores de Servicios antes de que sean visibles públicamente para los Clientes. En caso de incompetencia por parte del Proveedor para realizar servicios, el Cliente debe informar inmediatamente a LITIX vía correo electrónico o a través de esta página web.
8. LITIX hace énfasis al Cliente que es responsable por todos los daños causados por el animal y el Cliente deberá indemnizar a las víctimas por cualquier daño causado. Cada Cliente tiene la opción de contratar un Seguro para Mascotas como se describe en esta página web, para cubrir posibles daños causados a su mascota.
9. Se le recuerda al Cliente, quien declara conocer y entender, que www.petpediapanama.com es una plataforma, dada por los Proveedores de Servicios y Clientes. LITIX **no garantiza** que la información contenida en el sitio web esté libre de cualquier inexactitud. En este sentido, es el Cliente, a través de la mensajería y herramientas a su disposición, el que asegura la exactitud de la información proporcionada y el que toma todas las precauciones necesarias para hacer su elección y asumir responsabilidades. LITIX no es responsable de la elección del Cliente o de la cancelación de un Proveedor de Servicios, y el Cliente acepta de manera irrevocable a mantener indemne a LITIX, sus accionistas, directores, dignatarios y consultores de cualesquiera conflicto legal que surja entre el Cliente y el Proveedor de Servicios.

VII – Obligaciones y Responsabilidades de LITIX

1. La actividad de LITIX, en cuanto a www.petpediapanama.com se refiere, se limita a permitir el contacto de personas entre sí. De hecho www.petpediapanama.com, es una simple plataforma. LITIX a través de sus mejores esfuerzos quiere proporcionar a los Clientes una plataforma que reúne a Proveedores de Servicios, actualizar periódicamente su plataforma y conseguir un buen servicio de búsqueda. En ningún momento LITIX interfiere en los servicios prestados.
2. El Cliente declara conocer y aceptar que LITIX es un tercero en la relación entre el Cliente y uno o varios Proveedores de Servicios y, por ende, no tendrá ninguna obligación en relación a la ejecución de los respectivos servicios contratados.
3. El servicio resultante exclusivamente del acuerdo entre el Proveedor y el Cliente, con la utilización de www.petpediapanama.com, actúan bajo su única y entera responsabilidad. Como tal, el transcurso efectivo del servicio propuesto por el Proveedor de Servicios y aceptado por el Cliente no puede dar lugar a la atribución de la responsabilidad a LITIX, bajo sustento alguno, ya que el servicio ofrecido por LITIX **es un servicio de intermediación**.
4. LITIX no se hace responsable del desempeño durante el servicio que ofrece el Proveedor contratado por el Cliente, y así lo acepta el Cliente. En caso de reclamaciones de los Clientes relacionadas con los servicios de los Proveedores de Servicios, es el mismo Proveedor de Servicios el único responsable de sus acciones. En adición, LITIX no es, ni será, bajo ningún supuesto responsable del pago entre el Proveedor de Servicios y el Cliente. Ninguna garantía de pago por parte del Cliente es proporcionada por LITIX. En particular, ninguna forma de responsabilidad será aceptada por LITIX en caso de uso fraudulento de medios de pago por parte del Cliente.

5. LITIX no será responsable por alguna pérdida o daño notablemente al final del servicio siniestro por las razones siguientes:
 1. - La comunicación por parte del Cliente o del Proveedor de Servicios de información errónea sobre el Servicio y sus modalidades.
 2. - La incompetencia del Proveedor de Servicios
 3. - El Incumplimiento por parte del Proveedor de Servicios con las disposiciones legales o reglamentarias que le son aplicables.
 4. - La anulación del Servicio por parte del Proveedor de Servicios o del Cliente.
 5. - El impago de los honorarios del Servicio (El no pago de los honorarios por el servicio al Proveedor).
 6. - El comportamiento fraudulento por parte del Proveedor de Servicios o del Cliente durante, antes o después de la prestación del Servicio (antes, durante o después de la prestación del Servicio).
 7. En caso que el proveedor no realice el servicio le daremos el 100% del crédito al cliente para que pueda utilizarlo en reservar otro servicio por medio de la plataforma.