

[POLÍTICA DE PRIVACIDAD](http://www.petpediapanama.com)

www.petpediapanama.com¹

1. Generalidades

La presente **Política de Privacidad** aplicable a www.petpediapanama.com es propiedad de la sociedad anónima Panameña **LITIX PRODUCTIONS, S.A.** (en adelante también denominada, de manera indistinta, pero con igual significado y contenido jurídico probatorio, “Litix”), y la misma establece los términos en que usa y protege la información que es proporcionada por sus Clientes y Proveedores de Servicios al momento de utilizar este sitio web.

LITIX PRODUCTIONS, S.A. está comprometida con la seguridad de los datos de sus Clientes y Proveedores de Servicios. Cuando se le solicita llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de esta Política de Privacidad, el Acuerdo de Términos y Condiciones (en adelante el “ATC”) suscrito entre Litix Productions, S.A. y el Cliente, y el Contrato de Servicios entre Litix Productions, S.A. y los Proveedores de Servicios. Sin embargo esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Las referencias a los “datos” en esta Política de Privacidad estarán relacionadas con los datos que de usted se recopile a través de nuestros servicios, ya sean por ofrecimiento de sus servicios, o bien que usted encuentre un Proveedor de Servicios a través de nuestra página web, www.petpediapanama.com, mediante datos recopilados en formularios o datos insertos en una página que administremos nosotros, **¡todos estos datos son suyos!** Toda referencia a información personal, o simplemente información, significa información acerca de USTED que recopilemos o respecto de la cual actuemos en calidad de custodio

Si desea identificar a su controlador de datos, consulte la sección “Quién es mi controlador de datos?” que figura a continuación.

2. Información que es Recolectada

A lo largo de esta página de Internet utilizaremos en distintas ocasiones la palabra “usted”, y cuando la usemos nos referimos a,

- “Usted”, en calidad de Proveedor de Servicios, o
- “Usted”, en calidad de Cliente o Usuario.

¹ Actualizado por AduraL al 29 de junio de 2018. Sujeto a revisiones periódicas, sin necesidad de requerir u obtener autorización previa de autoridades competentes de la República de Panamá.

Nuestro sitio web podrá recolectar información personal por ejemplo: *Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónico e información demográfica.*

Así mismo cuando sea necesario, podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

Es probable que usted nos brinde su información de contacto, ya sea a través del uso de nuestros servicios, un formulario en nuestra página web, una interacción con nuestro equipo de atención al cliente o a través de “**contáctenos**” en nuestro sitio www.petpediapanama.com

3. Información sobre el uso

Recopilamos datos sobre su uso cuando usted interactúa con nuestras páginas web y servicios. Esto puede incluir las páginas web que visite, los enlaces en los que haga click, cuándo usted realiza esas acciones, qué preferencia de idioma tiene, etcétera.

4. Datos sobre el dispositivo y el navegador

Podemos también recopilar información del dispositivo y la aplicación que Usted utiliza para acceder a nuestros servicios. Los datos del dispositivo incluyen su dirección IP, la versión del sistema operativo, tipo de dispositivo, la información del sistema y su rendimiento y el tipo de navegador. Si usted ingresa desde un dispositivo móvil, también recopilaremos el identificador único universal de ese dispositivo.

5. Información de etiquetas de la página

Utilizamos servicios de seguimiento de terceros que utilizan **cookies** y etiquetas de páginas (también conocidas como balizas web) para recopilar datos sobre los visitantes de www.petpediapanama.com. Estos datos incluyen estadísticas de uso y usuarios. Los mensajes de correo electrónico enviados por nuestra página de Internet, o a través de nuestra plataforma, o por nuestros usuarios incluyen etiquetas de páginas que podrían permitirle al remitente recopilar información sobre las personas que abrieron dichos mensajes y seleccionaron en sus enlaces.

Proporcionamos más información sobre las **cookies** más adelante en nuestra **Política de Cookies**.

6. Datos de Registro

Es probable que nuestros servidores mantengan archivos de registro que graban datos cada vez que un dispositivo accede a los servidores. Los archivos de registro contienen datos acerca de la naturaleza de cada acceso, inclusive las direcciones IP de origen, los proveedores de servicio de Internet, los archivos vistos en nuestra página (p. ej., páginas HTML, gráficos, etc.), las versiones del sistema operativo, el tipo de dispositivo y los marcadores de hora.

7. Información que nos han referido

Si usted llega a una página web de www.petpediapanama.com desde una fuente externa (como un enlace en otra página web o en un correo electrónico), recopilamos información sobre la fuente que nos refirió a usted.

8. Información sobre terceros y socios de integración

Litix podrá recopilar su información personal o datos de terceros si usted autoriza a los terceros a compartir su información con nosotros, o cuando usted haya hecho pública esa información en línea.

Si usted es un Proveedor de Servicios, también recopilaremos lo siguiente:

- Información de la cuenta
- Información de registro

Usted necesita una cuenta de www.petpediapanama.com antes de poder utilizar nuestros servicios, ya sea en calidad de **Proveedor de Servicios** o de **Ciente**. Cuando se registre para abrir una cuenta, recopilaremos su primer nombre y apellido, su nombre de usuario, su contraseña y su dirección de correo electrónico. Si decide registrarse utilizando una cuenta de terceros (como sus cuentas de Google o Facebook), consulte la sección "Información de terceros" que figura a continuación.

9. Información de facturación

Al momento de efectuar un pago a favor de Litix, bien sea a través de www.petpediapanama.com o mediante una transferencia bancaria, le solicitaremos que proporcione sus detalles de facturación, tales como nombre, dirección, dirección de correo electrónico y la información financiera correspondiente al método de pago que usted elija (p. ej., un número de tarjeta de crédito y la fecha de vencimiento o un número de cuenta bancaria). Si proporciona una dirección de facturación, consideraremos que esa es la ubicación del titular de la cuenta.

10. Ajustes de la Cuenta

Usted puede configurar preferencias y datos personales en páginas como la página de ajustes de su cuenta. Por ejemplo, el idioma predeterminado, el huso horario y las preferencias de comunicación (p, ej., suscribirse o cancela la suscripción a los mensajes de correo electrónico de marketing de www.petpediapanama.com)

11. Datos del Perfil

Cuando usted se suscribe para recibir nuestros servicios, le solicitamos que nos proporcione información sobre usted y que nos brinde percepciones detalladas acerca de quién es. Usted tiene el derecho de seleccionar en esta sección, mediante una aceptación expresa que requiere seleccionar determinado cuadrante o no, si sus datos de perfil pueden ser compartidos con otros usuarios de www.petpediapanama.com.

La expresión "Datos de Perfil" incluye, lista ilustrativa, más no exhaustiva:

- a. Nombre completo;

- b. Fecha de nacimiento (dd/mm/aaaa);
- c. Nacionalidad;
- d. Dirección Domiciliaria;
- e. Correo electrónico;
- f. Número de celular;
- g. Ocupación actual.

Litix Productions S.A. está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

Usted puede oponerse a que utilicemos sus datos conforme se describe arriba, pero nuestra capacidad para prestarle servicios de manera completa y adecuada podría verse afectada si no desea que recopilamos o utilicemos los datos mencionados anteriormente.

Además, en aquellos eventos que Litix efectúe una encuesta entre sus Clientes, Proveedores o Usuarios podría utilizar las preguntas y respuestas en forma conjunta y anónima, tal como se describe en esta Política de Privacidad. Sin embargo, nunca venderemos datos de respuestas individuales ni identificaremos o contactaremos a los encuestados particulares, a menos que usted lo solicite o lo requiera la ley. Las descripciones del componente identificarán dónde se encuentra el enlace de este componente. En algunos casos, usted podrá evitar el uso de su encuesta o sus respuestas de esta manera simplemente eligiendo no utilizar un componente o indicando sus preferencias en su perfil.

12. Política de Cookies

“Cookies” se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su computadora, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

www.petpediapanama.com emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su computadora. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, estás no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies.

Terceros e integraciones

Recopilaremos y utilizaremos información de terceros y socios de integración para simplificarles a los Usuarios y/o Proveedores de Servicios la utilización de los servicios que Litix brinda a través de www.petpediapanama.com.

Aprendizaje automático

Utilizaremos técnicas de aprendizaje automático en los datos de respuestas, metadatos (tal como se describe más arriba) y datos de cookies a fin de brindar percepciones útiles y relevantes de los datos que han recopilado mediante nuestros servicios, crear funciones, mejorar nuestros servicios y desarrollar productos de datos agregados.

Para administrar nuestros servicios, también utilizaremos internamente su información y sus datos para los siguientes fines limitados:

- prevenir actividades potencialmente ilegales;
- filtrar y prevenir actividades no deseadas o abusivas. Por ejemplo, contamos con sistemas automatizados que filtran el contenido de la pantalla para detectar actividades de suplantación de identidad (phishing), correo no deseado y fraude.

Usos legales

Para responder a solicitudes legales o prevenir el fraude, es posible que necesitemos divulgar información o datos que tenemos sobre usted. Si recibimos una citación u orden judicial, es posible que necesitemos inspeccionar los datos que tenemos para determinar cómo responder.

Los plazos de vencimiento de las cookies también se describen en nuestras páginas web, en la política sobre cookies.

13. Enlaces a Terceros

Este sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted seleccione en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

14. Control de su información personal: Seguridad

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de información de Cliente, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento.

Litix Productions S.A. **no venderá, cederá ni distribuirá** la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial, como se indicó como *a priori*.

Litix hace su mayor esfuerzo para asegurar www.petpediapanama.com sea manejada bajo los estándares más altos de confidencialidad y seguridad para nuestros Clientes, así como nuestros Proveedores de Servicios, por ende ponemos en marcha procedimientos electrónicos y administrativos para salvaguardar y asegurar la información recopilada en nuestro sitio web.

Sin embargo, usted reconoce que ningún método de transmisión de información, o de almacenamiento de datos es cien por ciento (100%) seguro. Por eso, Litix no puede garantizar la seguridad de ningún tipo de datos de carácter personal o de otro tipo de información del sitio web.

14.1. Conservación de Datos

Si usted tiene una cuenta de www.petpediapanama.com, usted debe saber que no eliminaremos los datos de su cuenta. El plazo de conservación de estos datos está bajo su exclusiva responsabilidad y control. Existen controles en su cuenta que le permiten eliminar datos a nivel de la cuenta (todos los datos de su cuenta) y a nivel de las respuestas. Si usted es un Cliente o desea darse de baja como “Proveedor de Servicio”², en la sección de “CONTACTENOS” puede consultar cómo eliminar la información.

Recuerde que la información es SU INFORMACIÓN, LE PERTENECE, y le asiste el derecho de DESAPARECER y Litix reconoce y LO ASISTIRÁ en este proceso. Sin embargo, Usted debe reconocer que toda información que se haya publicitado de una manera u otra en la Internet puede ser considerada de “dominio público / *public domain*”, por lo cual Usted una vez leído y comprendido la presente Política de Privacidad para el uso de www.petpediapanama.com, según declaración expresa contenida al final del presente documento, Usted exonera a Litix Productions S.A., sus directores, dignatarios, accionistas, consultores o asesores legales, fiscales, contables y/o de tecnología de cualquier uso inapropiado o uso no autorizado que se le de a la información de Usted que de manera voluntaria haya incluido en la página de Internet de Litix Productions S.A., www.petpediapanama.com.

15. Seguridad de Menores

Nuestros servicios no están destinados y no podrán ser utilizados por menores de edad. El término “Menores” hace referencia a personas de menos de 18 años. www.petpediapanama.com no recopila datos personales de Menores o permite que se registren. Si nuestro programador se percata de que hemos recopilado los datos personales de un Menor, se procederá a eliminar esta información sin

² De conformidad al Contrato suscrito con Litix, debe cumplir los requisitos para poder cesar funciones como Proveedor de Servicios.

previo aviso. Si usted tiene razones para creer que esto ha ocurrido erróneamente, por favor comuníquese con atención al cliente.

16. Mensajes enviados a través de www.petpediapanama.com

Litix Productions S.A. ha desarrollado un foro único para que sus Clientes se comuniquen entre ellos y con Litix. Si el Cliente proporciona correos electrónicos a los cuales quiera que el mensaje sea enviado, LITIX tendrá acceso a dicha dirección electrónica y solamente la usará para propósitos de envío de dicho mensaje. EL USO QUE USTED HACE DEL PRESENTE SITIO WEB Y DEL SISTEMA DE MENSAJERIA INTERNA, NOS INDICA QUE USTED RECONOCE QUE SUS MENSAJES NO SON PRIVADOS. ADEMÁS USTED NOS DA EL CONSENTIMIENTO PARA HACER REVISIONES, GUARDAR, EDITAR, NEGAR A TRASMITIR, Y POR OTRA PARTE USAR LOS MENSAJES O SU CONTENIDO, O DIVULGAR LOS MENSAJES A TERCEROS, BAJO NUESTRA PROPIA DISCRECIÓN .

17. Phishing o Robo de identidad

A LITIX le preocupa el robo de identidad y la práctica fraudulenta conocida como “phishing”. Por favor tenga en cuenta que usted no va a recibir correos electrónicos o llamadas telefónicas solicitando el ID de su cuenta y contraseña, información de su tarjeta de crédito o número de identificación nacional.

18. Aplicación de la ley de cumplimiento

Litix se reserva el derecho de revelar parte o todos sus datos personales recopilados con la ley aplicable y cuando la divulgación sea necesaria para cumplir con un procedimiento judicial, orden judicial o un procedimiento legal presentado en nuestro sitio web. También podemos revelar datos personales para hacer cumplir o aplicar los términos y condiciones aplicables a nuestros productos y servicios, protegernos a nosotros mismos u otros, de actividades fraudulentas e inapropiadas, y por otra parte proteger los derechos, la propiedad, o seguridad de nuestro sitio web, nuestras compañías afiliadas, nuestro consumidores, u otros.

19. Control de la Información

Para Litix es una prioridad mantener la integridad de nuestro sitio web. Por ende, nos reservamos el derecho de remover de nuestro sitio web información que a nuestro único criterio consideremos engañosa, afirmaciones sin fundamento, expresiones de odio, sesgadas o discriminatorias o información que vaya en contra de la moral y buenas costumbres, o de las leyes aplicables en la República de Panamá, Estados Unidos de América o los usos y costumbres adoptados por la Unión Europea.

20. Transferencias empresariales

Actualmente, Litix Productions S.A. es una compañía de tenencia privada y, por ende, sus acciones no están disponibles públicamente. Empero la generalidad de lo anterior, nada obsta para que Litix en un futuro pueda hacer una oferta pública de sus acciones de conformidad al Texto Único de la Ley del Mercado de Valores de la República de Panamá, *The Securities and Exchange Act of 1934* de los Estados Unidos de América, como tampoco el que Litix invierta en compra de acciones de otras compañías o venda la sociedad *per se* o la tenencia de www.petpediapanama.com a otras compañías, y los datos

personales pueden transferirse como parte de esa transacción, no obstante deberá darle la opción a los Proveedores de Servicios y Clientes o Usuarios de eliminar toda su información que figura en www.petpediapanama.com, dentro de un plazo no mayor a treinta (30) días calendario contados a partir de la fecha en la cual el Secretario de Litix diriga una carta abierta colgada en www.petpediapanama.com informándoles de la venta de la sociedad o de la página web a fin de que dentro de dicho plazo notifiquen **por escrito** si desean retirar sus datos de www.petpediapanama.com. En ausencia de respuesta, Litix asumirá que el Proveedor de Servicio, Usuario o Cliente no desea retirar su información contenida en www.petpediapanama.com.

21. Enlaces con otras páginas

Nuestro sitio web, www.petpediapanama.com, puede contener enlaces de otros sitios web mantenidos por terceros, sobre los cuales Litix no tiene control alguno. Por ende, la información que nuestros Clientes compartan con terceros a través de enlaces incluidos en nuestra página de Internet podría ser accesada por terceras personas, sin que Litix tenga control, ni mucho menos, responsabilidad alguna sobre dicha difusión de información. Litix cuenta con nuestras propias Políticas de Privacidad y es su responsabilidad mantener su información privada cuando accede a esos sitios web. Cuando usted hace click en dichos enlaces, estará saliendo de www.petpediapanama.com y estará sujeto a las políticas de privacidad de terceros. Litix no le puede garantizar la información contenida en esos sitios web y no es responsable de dicho contenido. Litix no puede autorizar el uso de materiales con derechos de autor en dichos sitios web de terceros. Si usted recibe información transmitida desde sitios web de terceros, Litix no es responsable por la seguridad de dicha información.

22. Uso Internacional del sitio Web

Litix Productions S.A. ofrece sus servicios de intermediación a través de www.petpediapanama.com desde la República de Panamá, nuestro servidor principal está ubicado en la República de Panamá y, por ende, estamos sujetos a las leyes de la República de Panamá.

Si el uso de nuestra plataforma va en contra de legislación distinta a la panameña, Usted no debe solicitar ni usar los servicios provistos en www.petpediapanama.com. Hacerlo podrá acarrearle repercusiones legales, sobre las cuales Litix no tendrá intervención alguna.

23. ¿Quién es mi controlador de datos?

Tal como se mencionó, todos los datos de respuestas a nivel individual son administrados por el Controlador de Datos. Inicialmente, se prevé que www.petpediapanama.com será el controlador de los datos acerca de los “Proveedores de Servicios”. En la medida que la oferta de Proveedores de Servicios supere la cuota de cincuenta (50) por segmento de servicio a ofrecer, Litix podrá sub contratar un controlador de datos sin necesidad de dar notificación previa al segmento de proveedores de servicio para el cual se contrate, mas la información estará siempre disponible en la página de Internet previa consulta de parte interesada.

24. ¿Cuáles son mis derechos?

Algunas personas (en particular, los usuarios de ciertos Estados de Estados Unidos de América, ciertos países del Continente Europeo y aquellas personas de las que recibimos información conforme al Escudo de Privacidad de UE-EUA) tienen determinados derechos legales de averiguar si tenemos información personal acerca de ellas, de acceder a la información personal que tenemos de ellas y de poder corregirla, actualizarla o eliminarla en determinados casos. Algunos de estos derechos pueden estar sujetos a excepciones o limitaciones. Responderemos a su solicitud de ejercer estos derechos dentro de un plazo razonable (y, en todos los casos, dentro de los 30 días calendarios de la recepción de tal solicitud).

Usted tiene los siguientes derechos:

- Derechos de acceso a los datos
- Derecho a restringir el procesamiento
- Derecho de rectificación
- Derecho de eliminación (derecho a ser olvidado)
- Derecho a objetar el procesamiento
- Derecho a revocar el consentimiento
- Derechos de portabilidad de los datos

25. Información de contacto

Litix Productions, S.A. agradece los comentarios concernientes a www.petpediapanama.com, y los servicios que Proveedores ofrecen a través de nuestra página de Internet.

Mediante la utilización de www.petpediapanama.com usted acepta nuestra (1) Política de Privacidad; (2) el Acuerdo de Términos y Condiciones que regula la relación mercantil entre Litix Productions S.A. y el Cliente; y si es Proveedor, el (3) Contrato de Prestación de Servicios suscrito con Litix Productions, S.A. Cualesquiera dudas o interrogantes sobre nuestra POLITICA DE PRIVACIDAD o desea optar por no recibir ningún mensaje enviado por nosotros, por favor contáctenos a:

Email: info@petpediapanama.com

Teléfono: 6997-3343

Horario de Atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Por favor tenga en cuenta que cualquier información que usted publique en un área pública de nuestro sitio web, no es considerada como datos de carácter personal y/o información personal para fines de esta Política de Privacidad. LITIX PRODUCTIONS, S.A. no controla como otros puedan recopilar, usar o divulgar dicha información.